

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Bevezetés

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az ügyfelek/felhasználók azon személyes adataira vonatkozik, amelyeket a F.I.S.H. Szolgáltató Bt. vagy annak társult vállalkozásai (Lufiposta, Játékmesterek, Home Helpers, Rangerklub, EsküvőNektek, RendezvényMesterek, Cm-esküvőre, Gépi-vakolás, Családiházépítők) gyűjtenek vagy használnak fel. A F.I.S.H. Szolg. Bt. megtiszteltetésnek tekinti az érdeklődést, amelyet Ön cégünk, termékeink és szolgáltatásaink iránt mutat webhelyeink, a www.lufiposta.hu, www.jatekmesterek.hu, www.home-helpers.eu, www.rangerklub.hu, www.eskuvonektek.hu; www.cm-eskuvore.hu, www.rendezyvenymesterek.hu, www.gepi-vakolas.hu, www.csaladihazepitok.hu, www.tanfolyamok.home-helpers.eu, www.tanfolyamok.jatekmesterek.hu, www.animatortanfolyam.hu meglátogatásával, vagy a kapcsolódó kommunikációs csatornák útján, korlátozás nélkül beleértve a közösségi média oldalakat és/vagy csatornákat és blogokat. A jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik az összes személyes adatra, amelyet a F.I.S.H. Szolg. Bt. összegyűjt, mikor Ön kommunikációba bocsátkozik velünk, például amikor meglátogatja webhelyeinket, megveszi az általunk kínált termékeket vagy szolgáltatásokat, amikor hírlevelekre iratkozik fel, amikor kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, és amikor a F.I.S.H. Szolg. Bt -vel üzleti ügyfélként, beszállítóként vagy üzleti partnerként működik együtt.

Ez korlátozás nélkül magában foglalja a mindenféle típusú személyes adatok online és offline gyűjtését.

Miért kérjük a felhasználóktól személyes adataikat?

Többek között a következő célból kérjük Önt, hogy ossza meg személyes adatait velünk:

- Termékek és szolgáltatások vásárlása online;
- Bizonyos termékek és szolgáltatások aktiválása vagy regisztrálása, illetve funkciók továbbfejlesztése;
- Tájékoztatás kérése termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- Részvétel a F.I.S.H. Szolg. Bt. online közösségekben, beleértve közösségi média csatornáinkat/oldalainkat és blogjainkat;
- Az Ön előnyben részesített beállításainak tárolása részünkről a jövőbeni kapcsolatfelvétel és kommunikáció céljaira;
- Hozzájárulás olyan termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez és kampányok létrehozásához, amelyeket Önre, személyre szabva tervezünk, optimalizálják a vásárlóknak szóló szolgáltatásokat, és folyamatosan javítják webhelyeinket;
- Hozzájárulás a termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez, és annak lehetővé tétele, hogy a Lufiposta, Játékmesterek, Home Helpers, Rangerklub, EsküvőNektek, RendezvényMesterek, Cm-esküvőre, Gépi-vakolás, Családiházépítők folyamatosan

tájékoztassa Önt új termékekről és szolgáltatásokról, vagy bevonja Önt azok tesztelésébe;

- Vásárlói és/vagy termékkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák megoldása;
- Olyan személyre szabott üzenetek különleges ajánlatok és hirdetések fogadása, amelyek relevánsak az Ön személyes érdeklődési körei szempontjából, azon információk felhasználásával, amelyeket Ön megosztott velünk, valamint amelyeket mi gyűjtöttünk cookie-k vagy hasonló technológiák használatával a web helyek/közösségi média/blogok Ön által történő használatára vonatkozóan. További információért a cookie-k általunk történő használatára vonatkozóan.

Amikor üzleti ügyfél, beszállító, üzleti partner képviselőként fordul a F.I.S.H. Szolg. Bt -hez, személyes adatait többek között az alábbi célokra kérjük:

- Ügyfélkapcsolatok kezelése
- Az információk elérésének elősegítése
- A kommunikáció javítása
- Az ügyfelekkel való kapcsolattartás elemzése és megértése
- Az Ön kérdéseinek megválaszolása, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kéréseinek megoldása, valamint az azokkal kapcsolatos tájékoztatás Ön felé
- Kérdésének megválaszolását vagy kérésének megoldását követően elégedettségi felmérés nyújtása Önnek

Általánosságban véve, csak olyan célokra dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amelyeket közöltünk Önnel. Ha más (szorosan kapcsolódó) célra használjuk fel azokat, további adatvédelmi intézkedések bevezetésére kerül sor, ha azt jogszabály megkívánja.

Azon személyes adatok típusa, melyek gyűjtésére sor kerülhet

Amikor Ön kommunikál a F.I.S.H. Szolg. Bt-vel, például Ajánlatot kér valamelyik honlapunkon vagy hírlevél regisztrációval, termék megvásárlásával vagy az oldalakon keresztül a velünk való interakció során (pl. „kedveljen minket a Facebookon”), bizonyos adatokat kérhetünk vagy kaphatunk, mint például:

- Az Ön neve;
- Az Ön e-mail címe;
- Az Ön telefonszáma;
- Az Ön közösségi média profilja;
- Az Ön neme;
- Az Ön kora;
- Információk az Ön által megvásárolt termékekről és szolgáltatásokról;
- Az, hogy Ön miként használja oldalainkat és milyen tevékenységet folytat azokon;

- Az Ön érdeklődési köre; és
- Egyéb információkat az Ön online viselkedésére vonatkozóan.

Továbbá saját beállításait illetően a különféle közösségi média helyeken Ön által tett választásoktól, valamint az oldalainkon meglévő beállításaitól függően bizonyos személyes adatok megoszthatók a velünk az Ön online tevékenységeiről és közösségi média profiljairól (pl. érdeklődési körök, családi állapot, nem, felhasználónév, fénykép, az Ön által közzétett megjegyzések stb.).

Továbbá, gyűjthetünk személyes adatokat cookie-k vagy hasonló technológiák révén, korlátozás nélkül beleértve a következőket:

- Az Ön IP-címe;
- Az Ön cookie-azonosítója;
- Az Ön böngészője;
- Az Ön tartózkodási helye;
- A webhelyünkön Ön által meglátogatott weboldalak;
- Az Ön által megtekintett vagy átkattintott hirdetések;

Amikor üzleti ügyfél, beszállító, üzleti partner képviselőként fordul a F.I.S.H. Szolg. Bt-hez, az alábbi adatokat gyűjthetjük:

- Az Ön neve
- Az Ön e-mail címe
- Az Ön telefonszáma
- Az Ön fényképe
- Az Ön IP-címe
- Az Ön munkaadó vállalatának neve és címe
- Az üzleti kapcsolat keretében esetlegesen felvetődő személyes információk, (pl.: szabadidős tevékenység, életkor)

A felhasználói személyes adatok gyűjtésének különféle módjai

Ön többféle módon is megoszthatja személyes adatait a F.I.S.H. Szolg. Bt-vel, például:

- Vásárlás vagy szolgáltatás regisztrációja;
- Kommunikáció a céggel. Ez lehet termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos, és tartalmazhatja a hozzánk intézett kérdéseket, vagy a nekünk címzett kéréseket;
- Egyik ügyfélszolgálati munkatársunkkal e-mailen, telefonon vagy írásban folytatott kommunikáció;
- Vásárlás vagy szolgáltatás megrendelése;
- Promócióban, játékban való részvétel;

- Promócióhoz kapcsolódóan közösségi média tevékenységében való részvétel, például a „tetszik” vagy a „megosztás” lehetőségre kattintva;
- Saját mobiltelefonra/készülékre szöveges üzenetek (SMS) küldésének kérése;
- Hírlevélre való feliratkozás;
- Közösségi bejelentkezés, pl.: saját Facebook vagy LinkedIn hitelesítő adatok felhasználása fiók létrehozásához vagy bejelentkezéshez;
- Cookie-k
- Közösségi hallgatóság: a F.I.S.H. Szolg. Bt. releváns és nyilvánosan elérhető tartalmat kereshet az interneten, és felhasználhatja azt termékei vagy szolgáltatásai továbbfejlesztésére, vásárlói problémák megoldására és célzott marketing biztosítására.

Amikor a F.I.S.H. Szolg. Bt-vel üzleti ügyfélként, beszállítóként vagy üzleti partnerként működik együtt:

- Vásárlások regisztrációja
- Szolgáltatásnyújtás a cégünk számára
- A velünk folytatott kommunikáció
- Partnerségek kialakítása
- Vásárokon, rendezvényeken vagy promóciókban történő részvétel

A felhasználói személyes adatok megosztása másokkal

Személyes adatait megoszthatjuk szolgáltatókkal, üzleti partnerekkel és más harmadik felekkel, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

Például egy másik vállalattal (üzleti partner) együttesen értékesíthetünk egy terméket vagy kínálhatunk egy szolgáltatást Önnek. Az ilyen üzleti partnerekkel kötött megállapodások korlátozni fogják azokat a célokat, amelyekre az Ön személyes adatai felhasználhatók vagy közölhetők, és meg fogják követelni a személyes adatok megfelelő védelmét. Ilyen kapcsolat fennállásáról és ezen vállalatok kilétéről értesíteni fogjuk Önt az adatainak ilyen közös marketing erőfeszítések céljára történő feldolgozása előtt.

A F.I.S.H. Szolg. Bt. közölheti az Ön adatait más vállalatokkal, így informatikai és kommunikációs szolgáltatókkal, tesztelő vállalatokkal, adatkezelési támogató partnerekkel, valamint olyan más személyekkel, akikkel a F.I.S.H. Szolg. Bt. szolgáltatásai nyújtásához szükséges kapcsolatokat tart fenn.

Amikor a F.I.S.H. Szolg. Bt.-vel üzleti ügyfélként, beszállítóként vagy üzleti partnerként stb. működik együtt, a F.I.S.H. Szolg. Bt. közölheti az Ön által, illetve vállalata által egy másik üzleti partnerrel, illetve beszállítóval való megállapodás alapján átadott jelentésekben és egyéb anyagokban szereplő személyes adatokat.

Ha a jogszabályok alapján kötelesek vagyunk megszerezni az Ön hozzájárulását, vagy egyébként úgy véljük, hogy hozzájárulásának beszerzése a megfelelő eljárás az adott körülmények között, adatainak megosztása előtt megszerezük az Ön hozzájárulását.

A F.I.S.H. Szolg. Bt. csak a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal összhangban és/vagy a jogszabály által megkövetelt esetekben közöl személyes adatokat.

Az Ön jogai

Személyes adatainak megadását követően Ön megfelelő hozzáféréssel rendelkezik ezen adatokhoz frissítés, módosítás vagy – ha jogilag lehetséges – törlés céljából. Ebből a célból a F.I.S.H. Szolg. Bt. adatvédelmi webhelyre irányítjuk Önt, ahol gyakorolhatja ezeket a jogokat. Ezen a webhelyen feltehet egyéb adatvédelmi kéréseket vagy benyújthatja adatvédelmi panaszát.

Adatvédelmi beállításait megváltoztathatja, a fiókjába történő bejelentkezéssel és a személyes beállítások megnyitásával.

Az Önhöz küldött kereskedelmi célú üzenetekben megadjuk majd az azokról való leiratkozás módját is.

Kérjük, gondoskodjon arról, hogy személyes beállításai és személyes adatai teljeseek és aktuálisak legyenek.

A felhasználót megillető választási lehetőségek

A F.I.S.H. Szolg. Bt. annak érdekében szeretne többet megtudni Önről, hogy jobban kiszolgálhassa, miközben tiszteletben tartjuk a személyes adatai felhasználási módjára vonatkozó választásait.

Ha nem szeretné, hogy személyre szabott ajánlatokat vagy információkat küldjünk Önnek, ezt tudomásunkra hozhatja oly módon, hogy bejelöli a megfelelő négyzetet a regisztrációs űrlapon vagy a válaszkártyán, vagy kiválasztja a „leiratkozás” lehetőséget a kapott e-maileken.

Ahol a helyi jogszabályok megkövetelik, meg fogjuk kérni Önt, hogy „iratkozzon fel”, vagy megerősítő módon járuljon hozzá személyes adatai kezeléséhez. Például ha a helyi jogszabályok így írják elő, csak akkor fogunk hírleveleket küldeni, ha feliratkozott rájuk. Hasonlóképpen, ha a helyi jogszabályok így írják elő, meg fogjuk kérni Önt, hogy „iratkozzon fel”, mielőtt kifinomult profilalkotási módszereket használunk.

„Ne kövess” jelzések

A F.I.S.H. Szolg. Bt. nagyon komolyan veszi az adatvédelmet és -biztonságot, és arra törekszik, hogy webhelye felhasználóit helyezze az első helyre üzletmenetünk minden vonatkozásában. A F.I.S.H. Szolg. Bt. cookie-kat használ annak érdekében, hogy segítsen Önnek a legtöbbet kihozni a F.I.S.H. Szolg. Bt. web oldalairól.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a F.I.S.H. Szolg. Bt. jelenleg nem alkalmaz olyan műszaki megoldást, amely lehetővé tenné számunkra, hogy reagáljunk az Ön böngészője „Ne kövess” jelzéseire. A cookie-kal kapcsolatos elvárásai érvényre juttatása érdekében azonban Ön bármikor megváltoztathatja a cookie-beállításokat a böngészője beállításai között. Lehetősége nyílik arra, hogy az összes, vagy csak bizonyos cookie-k elfogadását

engedélyezze. Ha azonban letiltja a cookie-kat a böngészője beállítási között, azt tapasztalhatja, hogy webhelyeink bizonyos szakaszai nem fognak működni. Például nehézségei lehetnek a bejelentkezéssel, vagy az online vásárlásokkal.

A következő lista segítségével további információt kaphat a cookie-beállításoknak az Ön által használt böngészőben történő megváltoztatásáról:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

Közösségi oldalak

Ha különböző közösségi média fórumokon vesz részt, mint például Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn stb., ismerkedjen meg és legyen tisztában az ilyen helyek által biztosított eszközökkel, amelyek lehetőséget biztosítanak annak kiválasztására, hogy Ön hogyan osztja meg személyes adatait közösségi média profiljaiban.

A F.I.S.H. Szolg. Bt-t kötelezik ezen harmadik felek adatvédelmi gyakorlatai és politikái, valamint saját Közösségi Média Házi szabályaink és a jelen Adatvédelmi nyilatkozat, ezért kérjük, olvassa el az alkalmazandó adatvédelmi nyilatkozatokat, felhasználási feltételeket és kapcsolódó információkat arról, hogyan kerülnek felhasználásra személyes adatai ezen közösségi média környezetekben.

Továbbá, függően a saját beállításait illetően a különféle közösségi média helyeken Ön által tett választásoktól, bizonyos személyes adatok megoszthatók a F.I.S.H. Szolg. Bt-vel az Ön online tevékenységeiről és közösségi média profiljairól (pl. érdeklődési körök, családi állapot, nem, felhasználónév, fénykép, az Ön által közzétett/megosztott megjegyzések és tartalom stb.).

Más webhelyekre mutató hivatkozások

A F.I.S.H. Szolg. Bt. webhelyein való barangolás közben – kényelmi és tájékoztatási célból – más web helyekre mutató hivatkozásokat is találhat. Ezek a webhelyek valószínűleg a F.I.S.H. Szolg. Bt-től függetlenül működnek, saját adatvédelmi szabályzattal, nyilatkozattal vagy politikával rendelkeznek. Nyomatékosan ajánljuk, hogy ezeket tanulmányozza annak megértéséhez, hogy személyes adatait ezekkel a webhelyekkel összefüggésben milyen módon dolgozhatják fel, mivel a F.I.S.H. Szolg. Bt. nem felel a nem a F.I.S.H. Szolg. Bt. tulajdonában álló, illetve nem a F.I.S.H. Szolg. Bt. által kezelt webhelyekért, valamint ezen webhelyek használatáért vagy adatkezelési gyakorlataért.

A felhasználói személyes adatok védelmének módja

Tudatában vagyunk azon felelősségünknek, hogy a F.I.S.H. Szolg. Bt-re bízott személyes adatokat nekünk kell megvédenünk az elvesztés, visszaélés vagy jogosulatlan hozzáférés

ellen, és ezt komolyan is vesszük. A F.I.S.H. Szolg. Bt. különféle biztonsági technológiákat és szervezési eljárásokat alkalmaz az Ön személyes adatai védelmének elősegítésére. Így például hozzáférési korlátozásokat alkalmazunk, tűzfalakat és biztonságos szervereket használunk, és egyes adattípusokat – így a pénzügyi információkat és más érzékeny adatokat – titkosítunk.

Szülőknek szóló külön tájékoztató

Noha a F.I.S.H. Szolg. Bt. webhelyei általánosságban nem 16 év alatti gyermek célközönség számára készültek, a F.I.S.H. Szolg. Bt. politikája alapján megfelel annak a jogszabályi előírásnak, amely gyermekek személyes adatainak gyűjtése, felhasználása vagy közzé tétele előtt megköveteli a szülő vagy törvényes képviselő engedélyét.

A F.I.S.H. Szolg. Bt. nyomatékosan ajánlja, hogy a szülők vállaljanak aktív szerepet gyermekeik online tevékenységének felügyeletében. Ha úgy véli, hogy 16 év alatti személyről gyűjtöttünk személyes adatot, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: banhegyizsofi@gmail.com.

Az Adatvédelmi Szabályzat módosításai

A F.I.S.H. Szolg. Bt. által nyújtott szolgáltatások folyamatosan fejlődnek, és a F.I.S.H. Szolg. Bt. által nyújtott szolgáltatások formája és természete időről időre változhat Önnek szóló külön értesítés nélkül. Ezen okból fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot időről időre módosítsuk vagy kiegészítsük, és minden lényeges módosítást közzé fogunk tenni webhelyeinken.

Adatvédelmi nyilatkozat oldalunkon szembetűnő értesítést helyezünk el, amelyben értesítjük az adatvédelmi nyilatkozat bármely jelentős változásáról, valamint a nyilatkozat fejlődésében is jelezzük, mikor történt annak legutóbbi frissítése. Javasoljuk, hogy térjen vissza ide gyakran a legutóbbi verzió tanulmányozása céljából.

Az új adatvédelmi nyilatkozat a közzétételétől kezdve hatályos; amennyiben Ön nem ért egyet a módosított nyilatkozattal, változtassa meg beállításait, vagy fontolja meg, hogy a jövőben nem használja a F.I.S.H. Szolg. Bt. oldalait. Az adott módosítások hatályba lépését követően a hozzáférés folytatásával vagy szolgáltatásaink igénybe vételével Ön magára kötelezőnek ismeri el a módosított adatvédelmi nyilatkozatot.

Cookie-kal kapcsolatos nyilatkozat

Cookie-kal kapcsolatos nyilatkozat, hatályosság dátuma: 2018. május

Bővebb tájékoztatás a cookie-ról

A F.I.S.H. Szolg. Bt. célja az, hogy az Ön online élménye és kommunikációja olyan informatív, releváns és támogató legyen, amennyire csak lehetséges. Ehhez cookie-kat vagy más hasonló technológiákat használunk. Úgy gondoljuk, fontos tudnia, hogy webhelyünk milyen

cookie-kat használ, és milyen célokból. Ez segíti az Ön adatainak védelmét, miközben a lehető legnagyobb mértékben biztosítja webhelyünk felhasználóbarát működését.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k olyan kis szöveges fájlok, amelyek az Ön végberendezésén (számítógép vagy mobileszköz) tárolódnak, amikor Ön bizonyos webhelyeket meglátogat. A F.I.S.H. Szolg. Bt.-nél hasonló technikákat alkalmazhatunk, mint például pixeleket, webes irányjelzőket, eszköz-ujjlenyomatokat, stb. Az egységesség érdekében ezeket a technológiákat együttesen „cookie-k” névvel jelöljük.

Miért van szükség cookie-k használatára?

A cookie-k különböző célokra használhatók. Egyrészt a webhely megfelelő működéséhez lehet rájuk szükség. Cookie-k nélkül például a webhely nehezen tudná megjegyezni, hogy Ön már belépett, illetve hogy mely termékeket helyezte a kosarába. Ezek az úgynevezett szükséges cookie-k.

A cookie-k emellett a webhely használatának elemzésére, a látogatószám rögzítésére, valamint a webhely fejlesztésével kapcsolatos célokra is használhatók. A webhely használati statisztikákat és más jelentéseket nem rendeljük hozzá az egyes személyekhez. Ezek az analitikai cookie-k.

A harmadik csoportot a közösségi médiához kapcsolódó cookie-k alkotják, amelyek lehetővé teszik a közösségi média integrációját a webhelyen, így egy oldal vagy termék láttán azonnal kiválaszthatja a „tetszik” vagy „megosztás” lehetőséget kedvenc közösségimédia-szolgáltatásában.

A cookie-k negyedik fontos felhasználási módja az online hirdetések biztosítása, és így módon az Ön számára releváns és érdekes, személyre szabott hirdetések megjelenítése a webhelyeken és azokon kívül. Erre a (célzott) hirdetési cookie-k révén van lehetőség.

Hogyan választhatom ki a cookie-kal és az adatvédelemmel kapcsolatos lehetőségeket a F.I.S.H. Szolg. Bt. webhelyein?

Vegye figyelembe, hogy webhelyünk cookie-beállítások lehetőségének használata nem jár automatikusan a korábban már beállított cookie-k törlésével. Ezt a web böngészője beállításai segítségével teheti meg az alább ismertetett módon, miután módosította a cookie-beállításokat a webhelyünkön.

Amennyiben Ön az EU területén kívüli látogatók számára létrehozott F.I.S.H. Szolg. Bt. webhelyet keresi fel, a cookie-kal és adatvédelemmel kapcsolatos lehetőségeket web böngészője beállításában adhatja meg.

Cookie-k kezelése vagy letiltása a böngészőben

Felhívjuk figyelmét, hogy a F.I.S.H. Szolg. Bt. jelenleg nem alkalmaz olyan műszaki megoldást, amely lehetővé tenné számunkra, hogy reagáljunk az Ön böngészője „Ne kövess” jelzéseire. A webhelyünk cookie-beállítások része mellett böngészője beállításában is bármikor módosíthatja a cookie-beállításokat. Vegye figyelembe, hogy böngésző beállításai nem feltétlenül biztosítják azt az egyszerűséget, amelyet webhelyünk cookie-

beállítások részében tapasztalhat. Ha egyszerűen letiltja az összes cookie-t vagy a mi cookie-jainkat, előfordulhat, hogy weboldalunk/weboldalaink egyes részei vagy funkciói nem működnek, mivel a böngészője nem teszi lehetővé számunkra a megfelelő működéshez szükséges cookie-k beállítását. Emiatt azt ajánljuk, hogy az összes cookie web böngészőn keresztüli letiltása helyett inkább a webhelyünk cookie-beállítások lehetőségét vegye igénybe.

A következő lista segítségével további információt kaphat a cookie-beállításoknak az Ön által használt böngészőben történő letiltásáról vagy módosításáról:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Budapest, 2021.09.02.